



СОВЕТ ФЕДЕРАЦИИ

КОМИССИЯ ПО РАЗВИТИЮ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА

I - ВСЕРОССИЙСКИЙ СЕМИНАР-КОНФЕРЕНЦИЯ

15 ноября 2012 года



МФЦ БУДУЩЕГО: ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ

ОРГАНИЗАТОР

ИНСТИТУТ ЭЛЕКТРОННОГО ГОСУДАРСТВА

EGOVEXPERT.COM

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО

ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ПАРТНЕР



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА БАЛАШИХА

ПАРТНЕРЫ



Время	Мероприятие	Место	
9:00 - 10:30	Отправление автобуса с членами Комиссии и СМИ из г. Москва до МФЦ Балашихи	Уточняется, предположительно Совет Федерации ФС РФ	
10:00 - 12:00	Прибытие участников семинара-конференции, приветственный кофе, регистрация участников, аккредитация СМИ.	Зона отдыха участников семинара 2 этаж МФЦ ГО Балашиха.	
11:00-12:00	Мастер – класс для СМИ о терминах, концепции и основных практиках российского национального проекта электронного правительства. Раздача методических материалов.	Конференц-зал МФЦ ГО Балашиха	
12:00-13:45	Открытие/ Первая часть семинара-конференции: ведущий Р.У. Гаттаров, модератор С.А. Юркевич		
12:00-12:07	Приветствие: Председатель Комиссии Член СФ ФС РФ Р.У. Гаттаров, Глава городского округа Балашиха Ю.В. Максимов	Конференц-зал МФЦ ГО Балашиха	
12:10-12:25	Выступление Министр государственного управления, информационных технологий и связи Московской области Федоренко М.В.		
12:25-12:40	Выступление Заведующего сектором координации работы многофункциональных центров, Правительство Ростовской области Алевин А.В. «Опыт Ростовской области по информационному и методическому обеспечению сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.»		
12:40-12:55	Выступление представителя Администрации Липецкой области «Опыт Липецкой области: Создание сети недорогих МФЦ всех районов субъекта»		
12:55-13:10	Выступление Ведущего эксперта Института электронного государства, руководителя центра информационных технологий в госсекторе компании ИТ В.В. Гриднева		
13:10-13:25	Выступление директора МАУ «МФЦ ГО «город Каспийск» Холявко М.А. «Проблемы оказания услуг МФЦ в электронном виде, пути их решения.»		
13:25-13:40	Выступление директора Института Электронного Государства Юркевича С.А. «Проблемы развития проекта МФЦ в РФ. Лучшие зарубежные практики ЦОД. Проект учебного МФЦ. Само регуляция деятельности МФЦ»		
13:40-14:20	Дискуссия/ответы на вопросы представителями Минэкономразвития России и Минкомсвязи России. Предложения для внесения в протокол-отв. секретарь Комиссии А. Шепилов		
14:20-15:00	Перерыв на кофе-брейк/ Брифинг для СМИ в Конференц-зале Участники: Р.У. Гаттаров, Минэкономразвития, Минкомсвязи, Правительство Московской области, глава городского округа Балашиха Ю. Максимов		Зона отдыха участников семинара 2 этаж МФЦ ГО Балашиха.

15:00-18:00	Вторая часть семинара-конференции	
15:00-15:15	Включение из Казахстана – председатель комитета автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения министерства транспорта и коммуникаций Мусин Багдат Батырбекович.	Конференц-зал МФЦ ГО Балашиха
15:15-15:25	Дискуссия	
15:25-15:35	Выступление заместителя директора МФЦ Костромской области Бочарова О.Н. «Развитие сети многофункциональных центров в Костромской области»	
15:35-15:45	Дискуссия	
15:45-15:55	Выступление Начальника управления по организационному развитию органов исполнительной власти Ярославской области Алеврова В.Ю. «Проблемы нормативно-правового обеспечения деятельности многофункциональных центров»	
15:55-16:06	Дискуссия	
16:05-16:15	Выступление эксперта Центра реформ государственного и муниципального управления Российской Академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ Кожемякиной О.В. «Многофункциональный центр как инструмент повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг.»	
16:15-16:25	Дискуссия	
16:25-16:40	Включение из Эстонии – Академия электронного управления Эстонии.	
16:40-16:50	Дискуссия	
16:50-17:00	Выступление Заместителя начальника отдела информатизации Управления информатизации и связи Краснодарского края Рябуха А.Ю. «Развитие сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Краснодарском крае»	
17:00-17:10	Дискуссия	
17:10-17:20	Уточняется	
17:20-18:00	Дискуссия/ответы на вопросы. Предложения для внесения в протокол-отв. секретарь Комиссии А. Шепилов	
20:00-21:00	Отправление автобуса с участниками от здания МФЦ Балашихи до Москвы	МФЦ ГО Балашиха

Проблемные вопросы для обсуждения:

1. Распределение полномочий при предоставлении муниципальных и государственных (региональных) услуг многофункциональными центрами. Порядок взаимодействия с 2013 года уполномоченного МФЦ на уровне субъекта с МФЦ и привлекаемыми организациями (рычаги воздействия при осуществлении контрольных функций, порядок финансирования и т.д.).
2. Отсутствие финансирования деятельности МФЦ при исполнении ими государственных полномочий при предоставлении государственных услуг. МФЦ как участник межбюджетных отношений
3. Перспективы возмещения затрат МФЦ при предоставлении государственных и муниципальных услуг, Вопрос выполнения обязательств федеральными структурами, зафиксированных в соглашениях о взаимодействии с МФЦ.
4. Отсутствие единой информационной системы как на региональном так и на федеральном уровне.
5. Низкий уровень квалификации и профессионализма операторов МФЦ, обусловленные низким уровнем оплаты труда.
6. Практика и планы регионов России по созданию и функционированию многофункциональных центров.
7. Выбор организационно-правовой формы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, с учетом оказания платных услуг;
8. МФЦ как участник СМЭВ при взаимодействии с федеральными ОГВ
9. Реализация Федерального закона от 28.07.2012 №133-ФЗ.
10. Переход от режима «одной двери» к режиму «одного окна».

Оргкомитет семинара-конференции:

+7 (495) 223-3880 sovet@egovexpert.ru

Координаторы Оргкомитета:

Анастасия Гафарова: +7 (925) 2233890

Регина Черникова: +7 (925) 2233882

Рук. Оргкомитета:

С.А. Юркевич: +7 (925) 2233880